

新年明けましておめでとうございます。

旧年中は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。本年も、より一層のご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

昨年 10 月にご案内申し上げましたように、昨年末を持って CSU21 と CSU22 の受注と製造を停止いたしましたことをご連絡申し上げます。CSU21 および CSU22 への長年のご愛顧を厚く御礼申し上げますとともに、今後は CSU-X1 の販売活動をより一層強力に進めてまいりますよう、何とぞ宜しくお願い申し上げます。

記

1. 受注停止機種

共焦点スキャナユニット CSU21 及び CSU22

注：上記製品の全ての付加仕様および特注仕様も含む

2. 代替機種

共焦点スキャナユニット CSU-X1 シリーズ

3. 保守サービスおよび部品供給

保守サービスおよび部品の供給期間は、原則、受注停止後 5 年間といたします。

受注停止後 5 年を経過し、部品の供給が不可能な場合は、基本的に保守サービスを辞退させていただくこと、また今後の CSU21/22 の部品及び修理・保守サービス価格に関しましては、原則として 5% 値上げさせていただきますことを、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

以上

ご連絡・お問い合わせ先：

横河電機株式会社 ライフサイエンス事業部 創薬バイオセンター

金沢 TEL:076-258-7028 東京 TEL：0422-52-5550

メール csu@csv.yokogawa.co.jp