

安心をお届けする
年間保守契約
のおすすめ。



自律型コントローラ

モジュール実装型コントローラ

オールインワン型コントローラ



保守契約

少ない保守費用で 安心をご提供!

STARDOMの自律型コントローラ

FCN(Field Control Node) / FCJ(Field Control Junction)を、

常に安心してお使いいただくためには、

もしもの故障に備えておく必要があります。

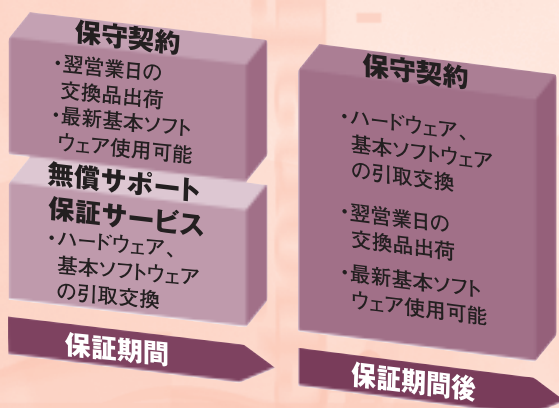
「自律型コントローラ保守契約」は、少ない保守費用で

自律型コントローラ故障時、迅速に交換品を送付する契約です。



自律型コントローラ保守契約とは

FCN/FCJをいつも安心して、かつ効率よくお使いいただくための契約です。FCN/FCJのハードウェアに故障が発生した時、迅速に交換品をお届けします。また、「自律型コントローラ保守契約」により最新情報を提供し、最新のFCN/FCJ基本ソフトウェアを使用することができます。



契約の種類

- 5年契約** 弊社工場出荷後5年間の保守契約です。
- 3年契約** 弊社工場出荷後3年間の保守契約です。
- 1年契約** 弊社工場出荷後1年単位の保守契約です。

- 製品購入時、または弊社工場出荷後は、3ヶ月以内に限りご契約できます。

迅速な交換品発送

万が一FCN/FCJに故障が発生した場合、お客様に故障品を弊社修理センターに送付していただきます。お客様は、修理依頼票に必要事項をご記入のうえ、弊社レスポンスセンターまで、FAXまたはE-mailでご送付下さい。弊社は、修理依頼票を受け取り次第、迅速に交換品を送付いたします。

- 弊社受付が12時以前の場合、当日発送します。12時以降の場合は、翌日に発送します。ただし、事情により遅れる場合がございます。
- 交換品は機能相当品になる場合があります。

タイムリーで的確な情報提供

ご契約のお客様に、自律型コントローラの基本ソフトウェア改訂情報を含む最新情報を、電子メールや、ご契約ユーザ専用ホームページでご提供いたします。これらの情報に基づき、お客様は最新のFCN/FCJ基本ソフトウェア利用の要否が判断ができます。

- ご契約ユーザ専用ホームページは、IDとパスワードが必要です。ご利用時のIDとパスワードは、ご契約後連絡いたします。

製品購入と同時に契約で安心の持続

製品ご購入と同時にご契約下さい。5年契約の保守契約にお入りいただければ、長期間安心してお使いいただけます。期間中は、契約更改などの手続きはご不要です。

- 製品購入時、または弊社工場出荷後3ヶ月以内に限りご契約できます。

YOKOGAWA ◆

本 社 0422-52-9774
〒180-8750 東京都武蔵野市中町2-9-32

ご注意



- 本製品を正しく安全にご使用いただくため、「取扱説明書」をよくお読みください。
- 本製品を、人身に直接かかる安全性を要求されるシステムに適用する可能性がある場合には、当社営業窓口にご相談ください。

お問い合わせは