

システム構築の
スピードアップと
品質向上のために。



テクニカル アシスト

システム構築のスピードアップと品質向上のために
**最強のエンジニアリング支援部隊による
迅速サポート!**

STARDOM テクニカル アシストは、
会費制のエンジニアリング支援契約です。
少ない投資で最大の安心を提供します。

豊富なエンジニアリングノウハウ

YOKOGAWAの永年に渡るシステム構築経験と製品開発技術を生かした
豊富なエンジニアリングノウハウを共有いただくことにより開発工数の
削減と高品質なシステム作りが可能になります。

作業中の今すぐ知りたい!を解決

インターネットWeb・Eメールなどによりスピーディーに必要な情報をいつでも入手できます。

環境変化に迅速に対応

パソコンおよびWindowsを取り巻く環境は目まぐるしいスピードで変化しています。
STARDOM テクニカル アシストでは、常に最新の情報を提供いたします。

目的に合わせたリーズナブルな契約形態

[支援範囲] A会員：VDSのエンジニアリング
FCNのエンジニアリング

B会員：VDSのエンジニアリング

[期間] 12ヵ月と6ヵ月の選択が可能。

注1)VDS(Versatile Data Server Software)

注2)FCN(Field Control Node)

注3)FCN/FCJ Duoletアプリケーション開発キット(NT755FJ)

に関する支援は、A会員にJava対応の追加契約が必要です。

■STARDOM テクニカル アシストの内容

●情報サービス

WebによりSTARDOMの最新仕様(GS)やFAQ、接続確認済みの周辺機器情報をご覧いただけます。またサンプルプログラムなどの情報を提供します。

●問い合わせ窓口

Eメールにより、STARDOMエンジニアリングに関する相談窓口を開設しています。横河電機営業日の9:00~17:00までご利用いただけ、問い合わせ回数に制限はありません。

●品質情報

Webにより品質情報を提供します。

●技術情報

Webによりエンジニアリングノウハウ、パフォーマンスデータ、エンジニアリングガイドを公開します。

●ダウンロード

サービスパックなどの修正モジュールやサンプルプログラムを、Webよりダウンロードできます。

●IDモジュールおよびVDSライセンスプログラム無償貸出

エンジニアリング効率アップ、デモンストレーション用にご利用いただけます。IDモジュールはFCNシミュレータおよびR7までのVDSに利用可能です。VDSライセンスプログラムはR8以降に利用可能です。

IDモジュールは、A会員、B会員共に12ヵ月契約の場合は2個まで、6ヵ月契約の場合は1個です。退会時に返却いただきます。

●コンサルティングエンジニア派遣(別料金となります。価格は申込書裏面の規約を参照してください。)

当社が認定するエンジニアリング技術者を現地に派遣します(国内限定)。現在エンジニアリング中の業務について、ソフトウェア作成に関する技術支援を行います。(お客様に対する技術支援、指導を行います。設計や作成などの実作業は含まれません。)

●エンジニアリング教育講師派遣(別料金となります。価格は申込書裏面の規約を参照してください。)

エンジニアリング教育の実施をお客様ご指定の場所で行います(国内限定)。



FAQ : Frequently Asked Questions

- この他別途有償で、開発ピーク時の製品貸し出しなど、多数サービス商品を用意しておりますのでご相談ください。
- STARDOM テクニカル アシスト通信をEメールで配信いたします。STARDOMの最新情報を知ることができます。例えば、新リリースの内容について本通信で案内させていただきます。

STARDOM テクニカル アシストがご利用いただけるまで

申込書に必要事項を記入

注記を参考に必要事項をもれなくご記入してください。

申込書の送付

貴社担当代理店
／営業までEメール
で送付ください。

通知書の受領

弊社から通知書をお
送りますので、大
切に保管ください。

お 申 込 日 _____年____月____日

STARDOM テクニカル アシスト 入会・変更・更新 申込書 注1)

次ページ(裏面)に記載のSTARDOM テクニカル アシストに関する規約を承認のうえ、以下の内容にて申し込みます。

1. 申込区分と現行のID番号

- 右該当区分に“レ”印を記入してください。 入会 変更 更新
- 右該当希望会員に“レ”を付けてください。 A会員(12ヵ月契約) A会員(6ヵ月契約) Java対応 注2)
B会員(12ヵ月契約) B会員(6ヵ月契約)
- 更新・変更の場合は、現行のID番号(会員識別番号)を記入してください。

ID番号 _____

2. 入会・変更・更新の希望日

_____年 _____月 _____日 注3)

3. 会費

会費は貴社担当代理店／営業に確認ください

4. 申込者(会員証などの送付先)

会社名 _____ 事業所名 _____
所属名 _____
役職名 _____ 責任者氏名 _____ 注4)
郵便番号 _____ - _____
住 所 _____
電話番号 _____ FAX番号 _____
Eメールアドレス _____ 注5)

5. 情報および役務のサポート利用場所・利用担当者氏名等 注6)

会社名 _____ 利用場所(事業所名) _____
所属名 _____ 利用担当者氏名 _____
郵便番号 _____ - _____
住 所 _____
電話番号 _____ FAX番号 _____
Eメールアドレス _____ 注5)

6. 無償貸出品 “レ”印を記入してください

送付先:[4 申込者、 5 利用者]
VDSライセンスプログラム(R8以降用)[]
IDモジュール(USB用)数 [1個、 2個] 注7)

注記

- 注1) 本申込書に直接記入または印刷し記入後、PDFファイルにて、Eメールで送付してください。
- 注2) FCN/FCJ Duoletアプリケーション開発キット(NT755FJ)に関する支援は、A会員にJava対応の追加契約が必要です。
- 注3) 入会の希望日は、サービスの開始希望月を記入します。更新の場合は、当該会員期間終了の翌日からとなります。
- 注4) 責任者宛に会費の請求書を発行し、送付させていただきます。
- 注5) 会員案内や会員向け情報を配信しますので、間違いの無いようお願いします。
- 注6) 情報および役務のサポートのご利用は、利用場所でのみとさせていただきます。詳しくは規約第5条をご参照ください。
- 注7) IDモジュールはVDS R7以下およびFCNシミュレータに利用できます。A会員、B会員共に12ヵ月契約の場合は、IDモジュールを合計2個まで貸出し可能です。6ヵ月契約の場合は、1個です。

以下 代理店殿または横河電機 記入欄

(代理店殿記入欄)

社 名 _____
部 署 名 _____
担当者氏名 _____
電 話 番 号 _____
FAX 番 号 _____
Eメールアドレス _____
手配時オーダーNo. _____

(STA事務局記入欄)

受付番号: _____

受付責任者	受付者

★取次ご担当者は必要事項記入後、PDFファイルを「STA申込書送付」のタイトルでstardom-a@cs.jp.yokogawa.com宛てにお送りください。

お申込書に記載されました個人情報は、規約に記載されたサービスを実施する目的のために必要な範囲で、また当社製品・サービスのご紹介、アンケート調査のために利用し、他の目的には利用いたしません。なお、規約に記載されたサービスを実施するために必要な範囲で、当社がサービスを委託する第三者にこの個人情報を提供することがあります。

STARDOM テクニカル アシストに関する規約

横河電機株式会社

本規約は、当社が有するSTARDOM（以下、対象製品という）に関して、横河電機株式会社（以下、横河という）及び申込書に記載された代理店が運営するSTARDOM テクニカル アシストに入会する会員（以下、会員という）に対して適用するものとします。

第1条（目的）

本STARDOM テクニカル アシストは、オープン化と急速な技術進歩の環境下で、横河が会員に対し有効な技術情報の提供および問合せ対応等の役務を提供することにより、会員が行う対象製品の企画・設計またはエンジニアリング（以下本業務という）を支援することを目的とします。

第2条（会員の会費）

会員は種類および期間（12ヵ月または6ヵ月）に応じた会費を負担するものとします。なお別途消費税がかかります。

第3条（技術情報等の提供）

- 横河が会員に対し提供する情報およびサポート等の役務は、STARDOM テクニカル アシスト規約別表（以下、別表という）の記載内容によるものとします。ただし、横河はあらかじめ会員に通知のうえ、当該支援項目の削除・追加等の変更をすることがあります。
- 横河は、会員に対し別表に記載するエンジニアリングツール等のソフトウェアプログラム（以下、ライセンスソフトウェアと言います）の使用を許諾するものとします。
- 会員は、ライセンスソフトウェアに、逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリングや、その他読み取り可能な形式への変換、および一切の変更を加えてはならないものとします。
- 別表記載の情報の提供およびサポートは、インターネット、Eメールおよび媒体等により行われるものとします。
- 会員は、前項に基づき、情報の利用または問い合わせを行う場合には、コンピューターウイルス等による感染その他により、提供する情報、サポートおよび通信回線等に不具合を生じさせないものとします。

第4条（会員資格）

- 入会を希望する場合には、本規約に記載する条件を承認のうえ、横河所定の申込書に必要事項を記入し代理店または横河に提出するものとします。横河は申込書受領後、10日（横河の実働日）以内に入会承認の可否を書面（Eメール）にて通知するものとします。承認の通知書受領後、申込者は速やかに通知書に記載された会費を請求書で指定された口座に支払うものとします。横河は通知書とともに、ID番号（会員識別番号）およびパスワード（暗証番号）を交付するものとします。
- 会員期間は、別途定める場合を除き、申込書に記載した期間（12ヵ月または、6ヵ月）とします。
- 代理店または横河は契約期間満了前に会員に対し、更新の審査を行い、支障が無ければ、会員資格の更新の案内を送付するものとします。会員が、同内容にて更新を行う場合は、会員によって更新申込書提出し、会費を現金にて代理店または横河に支払うものとします。横河は申込書受領後、10日（横河の実働日）以内に更新の承認を会員に書面（Eメール）にて通知するものとします。
- 会員は、退会希望の少なくとも30日前までに、横河所定の退会届に必要事項を記入し代理店または横河に提出することによって、いつでも退会することができます。ただし、残期間の会費は返却されないものとします。
- 会員期間中に、別表に記載する別途有償（都度契約）の支援を依頼する場合は、代理店または横河に通知するものとします。

第5条（利用場所）

第3条第1項により提供される情報および役務のサポートは、申込書に記載した利用場所（事業所）においてのみ利用できるものとします。当該利用担当者および利用場所（事業所）に変更がある場合には、横河所定の変更申込書に必要事項を記入し、代理店または横河に提出するものとします。

第6条（ソフトウェアプログラムのライセンス）

ライセンスソフトウェアは、横河固有のものまたは横河が第三者から再使用許諾権の付与を受けたものであり、会員は、対象製品をエンジニアリングする範囲内においてこれを使用するものとし、第三者に再使用許諾しないものとします。

第7条（通信費および設備費等）

会員はインターネットやEメール等を利用するために必要な通信機器、ソフトウェアおよび通信料等を、自己の費用負担と責任において準備するものとします。

第8条（保証）

- 横河は、提供する情報およびサポート等の役務の内容が、横河が現在に使用する最新のものであることを保証します。またライセンスソフトウェアについては、横河が定める適切な環境条件で使用される場合に、横河から提供される操作説明（ReadMe、ヘルプ等）の記載どおり機能することを保証するものとします。ただし、横河が会員に対し、別途異なる保証またはサポートサービス等の条件を操作説明にて提示する場合には、これによるものとします。なお、いかなる使用環境のもとにおいても会員に下記の事項について保証するものではありません。
 - 提供する情報に誤りがないこと。
 - ライセンスソフトウェアの実行が中断されないこと。
 - ライセンスソフトウェアの中に誤りがないこと。
 - ライセンスソフトウェアの中の誤りが完全に訂正されること。
- 他のソフトウェアとライセンスソフトウェアとの間でコンフリクトなど相互の影響がないこと。
- ライセンスソフトウェアが横河の責に帰すべき事由により、操作説明（ReadMe、ヘルプ等）の記載どおり機能しない場合には、当該操作説明に記載されるライセンスソフトウェアの提供開始日から3ヵ月以内に限り、横河の判断により当該不適合を補修または交換するか、もしくは回避手段を講じる等のサポートをします。また、インターネット経由により提供する場合は、出荷日を提供開始日と読み替えるものとします。ただし、操作説明に異なるサポート条件を記載した場合には、これによるものとします。
- 横河は、提供する支援内容に関連して生じた第三者の損害について一切責任を負うものではありません。
- 本条の規定が横河の負担する保証責任のすべてであり、横河は本条に定める責任以外の如何なる責任も負わないものとします。

第9条（秘密保持）

- 会員は、本規約に基づき横河から提供された情報（ID番号、パスワードを含む）については、本業務に限り利用し、会員期間中はもとより会員期間終了後も守秘義務を負うものとし、横河の文書による承諾なしに本業務関係者以外の人に提供・開示してはならないものとします。また、当該情報に基づき企画・設計またはエンジニアリングを行う会員は本業務関係者に対し、守秘義務を負わせるものとします。会員は、これらの情報について取扱責任者を定め厳重に管理するとともに、返却を指示されたものについては、すべての複写物・複製物とともに用済後遅滞なく返却するものとします。
- 会員は、提供された技術関係書類を複写・複製する場合には、事前に横河の承諾を得ることとし、複写物・複製物の管理については、前項に準じ厳重に行うものとします。
- 会員は、本業務の一部を第三者に委託する場合において前項の秘密情報を提供・開示する必要があるときは、事前に横河の文書による承諾を得るものとします。この場合、当該第三者に対し、本契約と実質的に同じ内容の秘密保持義務を課するとともに、横河に対して責任を負うものとします。
- 会員が守秘義務を負う情報に以下の情報は含まれないものとします。
 - 横河から提供・開示されたときに、既に一般に公知となっている事項、およびその後会員の責に帰さざる事由により刊行物その他により公知となった事項。
 - 横河から提供・開示される以前に既に会員が所有していたことを証明できる事項。
 - 提供・開示の権限のある第三者から、会員が適法に取得した事項。

5. 会員は、自己の責に帰すべき事由により万一秘密が漏洩し、横河に損害を与えた場合には、横河に対し損害賠償の責に任ずるとともに、秘密情報を記載した書類の回収等を行い、秘密の漏洩を最小限にとどめるよう善後措置を尽すものとします。

第10条（会員の地位の譲渡）

会員は、その地位または会員として得た個別の権利や利益を第三者に譲渡しないものとします。

第11条（会員資格の終了）

- 代理店または横河は、会員以下に掲げる事由の一つが生じた場合、何らの催告なく直ちに会員資格を取り消すことができるものとします。
 - 本規約に違反し、是正催告にもかかわらず、当該是正催告を受けた日より30日を経過しても当該違反を是正しないとき。
 - 破産、会社整理、民事再生開始、会社更生の申し立てを自ら行い、あるいは第三者より申し立てられたとき。
 - 手形の不渡り処分を受け、その他支払停止状態になったとき。
 - 会社の解散の決議をし、あるいは他の会社と合併しようとしたとき。
 - 会員資格を継続し難い重大な背信行為を行ったとき。
- 会員は、会員期間終了後、本規約に基づき横河から提供・開示された資料、媒体等および会員が複写または複製した当該資料、媒体等を、有体物・無体物を問わず、すみやかに横河に返却するか、または横河の指示により会員の責任において処分するものとします。

第12条（不可抗力）

横河および会員は、いずれも暴動、水害、火災、爆発、天災その他両当事者の責に帰すべからざる原因による不履行または遅滞は、規約違反とはみなさないものとします。ただし、このような不可抗力によって影響を受けた当事者は直ちにこのような不可抗力の状況発生および終結を相手方に連絡するものとします。

第13条（紛争の解決）

本規約に関し会員と代理店または横河の間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所（本庁）を専属管轄裁判所とします。

第14条（その他）

会員は、会員資格の失効後、上記第3条に記載の技術情報等の提供を受ける権利を失うものとします。（付則）

第1条この規約の管理は、横河電機株式会社STARDOMテクニカルアシスト担当部署とします。

STARDOM テクニカル アシストに関する規約別表

支援項目	備考
情報サービス ●製品情報 ●技術情報 (エンジニアリングガイド、エンジニアリングデータ、エンジニアリングノウハウ) ●FAQ ●接続確認済み機器情報 ●サンプルプログラムなどのI/F情報提供	●情報提供は、インターネット経由 ●FAQ: Frequently Asked Questions
問い合わせ方法	●Eメール
A会員の問い合わせ範囲 ●VDSのエンジニアリング ●FCNのエンジニアリング	●問い合わせに対する回答時間は、横河の営業日の9:00~17:00です。 ●問い合わせ対象は、工場出荷日から24ヵ月以内に会員が行う対象製品のエンジニアリングに関する事項に限らせていただきます。 ただし、保守終了の製品（通常は受注停止後5年経過）についてはお問い合わせには応じられません。 ●以下の作業は、別途有償となります ・アプリケーションの不適合切分支援 ・環境を構築して調査検討するもの ・その他費用の発生する作業 ・FCN/FCJ Duoletアプリケーション開発キット（NT755Jに関する支援は、A会員にJava対応の追加契約が必要です。
品質情報 ●改訂情報 ●リリースアップ情報	●情報の提供は、インターネット経由による
エンジニアリングツール ●オブジェクト定義/印字ツールなど	●情報の提供は、インターネット経由による
VDSライセンスプログラム（R8以降）無償貸出し IDモジュール無償貸出し（12ヵ月会員2個まで、6ヵ月会員1個） IDモジュールはFCNシミュレータおよびR7までのVDSに利用可能です。	●会員期間が6ヵ月の契約の場合は1個 ●用途をエンジニアリング効率アップまたはデモンストレーション用に限定、退会時に返却 ●会員が故意または過失によりIDモジュールを紛失、破損、汚損した場合、当社は交換品の代金相当額およびその交換に要する費用を会員にご請求します。
コンサルティングエンジニア派遣（注1）	●別途有償（都度契約） ●ソフトウェア作成に関わる指導のみ (設計および作成作業は含まれません)
エンジニアリング教育講師 派遣（平日のみ）（注1）	●別途有償（都度契約） ●受講者人数：5名以下

（注1）日程は要調整です。価格は貴社担当代理店/営業に確認ください。

信頼と安心の全国お客様支援体制

YOKOGAWAの営業、代理店を含む各拠点が、お客様の要求にお応えします。お気軽にお尋ねください。また、横河ソリューションサービスのサービス拠点を全国に配置。万々に備えて、早急に対応できる体制を組んでいます。

- STARDOMは横河電機株式会社の商標です。
- その他、掲載の会社名・商品名などは、各社の登録商標または商標です。

YOKOGAWA ◆

ご注意



- 本製品を正しく安全にご使用いただくため、「取扱説明書」をよくお読みください。
- 本製品を、人身に直接かかる安全性を要求されるシステムに適用する可能性がある場合には、当社営業窓口にご相談ください。

横河電機株式会社 横河ソリューションサービス株式会社

システム事業センター 国内システム営業推進部 〒180-8750 東京都武蔵野市中町2-9-32 0422-52-6375

関西支社	06-6341-1330	北海道営業所	0144-37-5261
中部支社	052-684-2000	鹿島営業所	0299-93-3791
東北支店	022-243-4441	千葉中央営業所	043-382-3202
千葉支店	0436-61-1388	新潟営業所	025-241-3511
さいたま支店	048-664-0836	四日市営業所	059-352-7012
神奈川支店	044-266-0106	静岡営業所	0545-88-3713
北陸支店	076-258-7010	京滋営業所	077-521-1191
豊田支店	0565-33-1611	姫路営業所	079-224-6006
堺支店	072-224-2221	奈良営業所	0744-25-1803
岡山支店	086-434-0150	徳山営業所	0834-32-5405
中国支店・広島事業所	082-568-7411	沖縄営業所	098-862-2093
四国支店	0897-33-9374		
九州支店	092-272-0111		
北九州支店	093-521-7234		

お問い合わせは



<http://STARDOM.jp>